

グループホームアネシス西宮 重要事項説明書

(認知症対応型共同生活介護・介護予防認知症対応型共同生活介護)

(認知症対応型短期利用共同生活介護・介護予防認知症対応型短期利用共同生活介護)

本書は、利用者（又はそのご家族）が利用を予定している認知症対応型共同生活介護、介護予防認知症対応型共同生活介護、認知症対応型短期利用共同生活介護又は介護予防認知症対応型短期利用共同生活介護について、介護保険法の規定に基づき、事業者があらかじめ説明すべき事項を記載したものです。ご不明な点やご質問がございましたら、遠慮なくお尋ねください。

1. 事業者の概要

事業者の名称	医療法人社団創生会
代表者氏名	理事長 田口 真子
事業者の所在地	兵庫県神戸市東灘区深江本町3丁目8番22号
法人設立年月日	1999年11月26日

2. 事業所の概要

(1) 事業所の所在地など

事業所の名称	グループホームアネシス西宮
介護保険指定事業所番号	2870902174
事業所の所在地	西宮市柳本町8番7号
指定年月日	2004年4月1日
管理者	堀内 淳司
連絡先	電話番号 0798-70-7452 FAX番号 0798-70-7453
利用定員	18名

(2) 施設の概要

①敷地及び建物

敷地	715.70㎡
建物	構造 鉄骨造3階建て（耐火構造）
	延べ床面積 1011.01㎡

②主な設備の数

設備の種類	設備の数	設備の広さ
食堂兼共同生活室	2	34.02㎡
居室	18	14.58㎡
便所（車椅子対応可）	6	3.03㎡
浴室	2	6.14㎡
台所	2	14.58㎡

(3) 事業の目的と運営の方針について

事業の目的	本事業は認知症状を伴う要介護状態又は要支援状態にある高齢者に対し、適切な指定認知症対応型共同生活介護又は指定介護予防認知症対応型共同生活介護を提供することを目的とします。
運営の方針	認知症によって自立した生活が困難になったご利用者に対して、心身の特性を踏まえ、家庭的な環境と地域住民との交流のもとで認知症状の緩和及び悪化の防止を図ります。また、日常生活上のお手伝い及び機能訓練を行うことにより、ご利用者がその有する能力に応じて、自立した尊厳ある日常生活を営めるように援助します。利用者一人一人の意思及び人格を尊重し、それぞれの役割を持って家庭的な環境のもとで日常生活が送れるよう配慮し、常にご利用者の立場に立ってサービスの提供を行います。

(4) 事業所の職員体制について

職 種	常勤	非常勤	勤務体制	職務内容
管 理 者	1 名	—	8：30～17：30	従業者及び業務の管理、指揮命令。
計画作成担当者	2 名 (介護職兼務)		8：30～17：30 (変則有)	(介護予防) 認知症対応型共同生活介護計画の作成。医療、福祉機関との連絡・調整。
介 護 従 事 者	10 名以上 (うち常勤者 2 名以上)		昼間の体制 (6:00～21:00) 早 出 (7:00～16:00) 日 勤 (8:30～17:30) 遅 出 (12:00～21:00) 準夜勤 (13:00～22:00) 夜間の体制 (21:00～6:00) 深夜勤 (22:00～ 7:00)	(介護予防) 認知症対応型共同生活介護計画に基づく必要な介護及び支援。

3. 提供するサービスの内容について

サービス区分と種類		サービス内容
日常生活上の世話	食事	利用者の心身の状況及び嗜好に応じた食事を提供するとともに、必要に応じて食事介助を行います。
	入浴	利用者の心身の状況に応じて、原則として週 2 回以上の入浴又は清拭を行います。
	排泄	利用者の状況に応じて排泄の介助、おむつ交換等を行います。排泄の自立についても適切な援助を行います。
	更衣・整容	利用者の生活リズムや心身の状況に応じて更衣等の介助を行うとともに、適切な整容及び寝具類の交換等、清潔の保持に努めます。汚染時は随時交換します。

	移動・移乗	利用者の心身の状況に応じて、移動及び移乗の介助を行います。
	服薬支援	医師の指示及び処方に基づき、服薬の介助及び服薬状況の確認を行います。
機能訓練	日常生活を通じた機能訓練	食事、入浴、排泄、更衣等の日常生活動作を通じて、利用者の有する能力の維持・向上を図ります。
	レクリエーション等	レクリエーション、体操、歌唱、創作活動等を通じて、心身機能の維持及び生活意欲の向上に努めます。
相談及び援助		利用者及びその家族からの相談に応じ、必要な助言及び援助を行います。
その他	創作活動など	利用者の希望に応じて、趣味・嗜好に配慮した創作活動その他の日常生活を充実させる活動を提供します。

4. 利用料金について

(1) 提供するサービスの利用料金

下記の料金表により、利用者の要介護度又は要支援度及び介護保険負担割合証に記載された負担割合に応じた自己負担額をお支払いいただきます。

<（介護予防）認知症対応型共同生活介護（1日あたり）>

利用者の要介護度	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
1 割負担	800 円	805 円	842 円	868 円	885 円	903 円
2 割負担	1,600 円	1,609 円	1,683 円	1,735 円	1,769 円	1,805 円
3 割負担	2,400 円	2,413 円	2,525 円	2,602 円	2,653 円	2,708 円

<（介護予防）認知症対応型共同生活介護費（短期利用）（1日あたり）>

利用者の要介護度	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
1 割負担	830 円	835 円	873 円	899 円	917 円	934 円
2 割負担	1,660 円	1,669 円	1,745 円	1,797 円	1,833 円	1,867 円
3 割負担	2,490 円	2,503 円	2,618 円	2,695 円	2,749 円	2,801 円

<事業所体制の加算>

加算の名称	備 考	自己負担割合		
		1 割	2 割	3 割
医療連携体制加算Ⅰ（イ）	事業所の職員として看護師を常勤換算で1名以上配置し、看護師又は病院他と24時間連絡可能な体制を確保	61 円/日	122 円/日	183 円/日
医療連携体制加算Ⅰ（ロ）		51 円/日	101 円/日	151 円/日

医療連携体制加算Ⅰ（ハ）	事業所の職員として、又は病院他との連携により看護師を１名以上確保し、24時間連絡可能な体制を確保	40 円/日	79 円/日	119 円/日
医療連携体制加算Ⅱ	Ⅰを算定し、特定の状態の入居者が１名以上である場合	6 円/月	11 円/月	16 円/月
協力医療機関連携加算	協力医療機関が一定の要件を満たす	107 円/月	214 円/月	321 円/月
協力医療機関連携加算	要件は満たさないが情報を共有する会議を定期的開催している	43 円/日	86 円/日	129 円/日
口腔衛生管理体制加算	歯科医師又は歯科衛生士が、介護職員に口腔ケアに係る技術的助言及び指導	32 円/月	64 円/月	96 円/月
夜間支援体制加算（Ⅱ）	夜勤又は宿直を共同生活住居の数に１加えた数以上	27 円/日	54 円/日	81 円/日
科学的介護推進体制加算	質の評価と科学的介護の取組を推進し、より精度の高いフィードバックを受けることができる項目を提出・活用した場合	43 円/月	86 円/月	129 円/月
認知症専門ケア加算Ⅰ	認知症ケアの専門的な研修を修了している者を１名以上配置 認知症ケアに関する研修を定期的開催	4 円/日	7 円/日	10 円/日
認知症専門ケア加算Ⅱ	Ⅰに加え、介護職員、看護職員とともに認知症ケアに関する研修計画を作成	5 円/日	9 円/日	13 円/日
認知症チームケア推進加算（Ⅰ）	認知症利用者の割合が半数以上であり、所定の研修を修了した者と複数でチームケアを実施	161 円/月	321 円/月	481 円/月
認知症チームケア推進加算（Ⅱ）	Ⅰの要件以外の研修を修了した者と複数でチームケアを実施	129 円/月	257 円/月	385 円/月
高齢者施設等感染対策向上加算（Ⅰ）	体制を確保し、届け出を行った医療機関等で行う研修または訓練に年に１回以上参加	11 円/月	22 円/月	32 円/月
高齢者施設等感染対策向上加算（Ⅱ）	届け出を行った医療機関から３年に１回以上実地指導を受けている	6 円/月	11 円/月	16 円/月
生産性向上推進体制加算（Ⅰ）	Ⅱの要件を満たし、その成果が確認され、複数の機器を導入している	107 円/月	214 円/月	321 円/月
生産性向上推進体制加算（Ⅱ）	負担軽減のための委員会や改善活動を実施、見守り機器等を１つ以上導入し年に１度データの提供を行う	11 円/月	22 円/月	32 円/月

サービス提供体制強化加算(Ⅰ)	以下のいずれかに該当すること。 ①介護福祉士 70%以上 ②勤続 10 年以上介護福祉士 25%以上	24 円/日	47 円/日	71 円/日
サービス提供体制強化加算(Ⅱ)	常勤を 60%以上配置	20 円/日	39 円/日	58 円/日
サービス提供体制強化加算(Ⅲ)	以下のいずれかに該当すること。 ① 介護福祉士 50%以上 ② 常勤職員 75%以上 ③ 勤続 7 年以上の者が 30%以上	7 円/日	13 円/日	20 円/日
介護職員等処遇改善加算Ⅰイ	所定単位数に 21.0%を乗じた単位数に対し、地域区分別の単価と自己負担割合を乗じた額			
介護職員等処遇改善加算Ⅰロ	所定単位数に 22.8%を乗じた単位数に対し、地域区分別の単価と自己負担割合を乗じた額			
介護職員等処遇改善加算Ⅱイ	所定単位数に 20.2%を乗じた単位数に対し、地域区分別の単価と自己負担割合を乗じた額			
介護職員等処遇改善加算Ⅱロ	所定単位数に 22.0%を乗じた単位数に対し、地域区分別の単価と自己負担割合を乗じた額			

<対象者のみ付加される加算>

加算の名称	備 考	自己負担割合		
		1 割	2 割	3 割
初期加算	登録日から 30 日以内	32 円/日	64 円/日	96 円/日
看取り介護加算	死亡日 45 日前～31 日前	77 円/日	154 円/日	231 円/日
	死亡日 30 日前～4 日前	154 円/日	308 円/日	462 円/日
	死亡日前日及び前々日	727 円/日	1,453 円/日	2,179 円/日
	死亡日	1,367 円/日	2,734 円/日	4,101 円/日
若年性認知症利用者受入加算	個別の担当者を定める	129 円/日	257 円/日	385 円/日
認知症専門ケア加算Ⅰ	認知症ケアの専門的な研修を修了している者を 1 名以上配置 認知症ケアに関する研修を定期的に開催	4 円/日	7 円/日	10 円/日
認知症専門ケア加算Ⅱ	Ⅰに加え、介護職員、看護職員とともに認知症ケアに関する研修計画を作成	5 円/日	9 円/日	13 円/日
認知症行動・心理症状緊急対応加算	認知症の行動・心理症状のある者の緊急入居	214 円/日	428 円/日	641 円/日
入院時費用	入院時に所定単位に代えて、ひと月に 6 日を限度として算定	263 円/日	526 円/日	789 円/日
生活機能向上連携加算(Ⅰ)	3 月に 1 回を限度とし、理学療法士等によるサービス提供又は ICT を活用した動画等により、利用者の状	107 円/月	214 円/月	321 円/月

	態を把握した上で助言を行う			
生活機能向上連携加算（Ⅱ）	理学療法士等による生活機能アセスメントの実施 生活機能の向上を目的とした認知症対応型共同生活介護計画の作成	214 円/月	428 円/月	641 円/月
退居時相談援助加算	退去時に居宅サービス事業者等と連携	428 円/回	855 円/回	1,282 円/回
科学的介護推進体制加算	質の評価と科学的介護の取組を推進し、より精度の高いフィードバックを受けることができる項目を提出・活用した場合に適用	43 円/月	86 円/月	129 円/月
口腔・栄養スクリーニング加算（Ⅰ）	6 月に 1 回を限度とし、介護サービスの従事者が利用者の口腔の健康状態、および栄養状態について確認し、ケアマネジャーと情報共有	22 円/回	43 円/回	64 円/回
口腔・栄養スクリーニング加算（Ⅱ）	6 月に 1 回を限度とし、介護サービスの従事者が利用者の栄養状態について確認し、ケアマネジャーと情報共有	6 円/回	11 円/回	16 円/回
退居時情報提供加算	退居後の主治医または医療機関宛へ診療情報提供	267 円/回	534 円/回	801 円/回
新興感染症等施設療養費	厚生労働大臣が定める感染症に感染し、そのうえで介護サービスを実施	257 円/日	513 円/日	769 円/日

※地域区分別の単価（その他 10,68 円）で計算しています。

※利用者負担額は、介護保険負担割合証に記載された負担割合（1 割・2 割・3 割）に応じた金額となります。

※利用者が要介護認定又は要支援認定を受けていない場合は、サービス利用料金の全額（10 割）をいったんお支払いいただきます。要介護認定又は要支援認定後、介護保険給付の対象となった場合は、自己負担額を除いた額について、市町村へ申請することにより払い戻し（償還払い）を受けることができます。この場合、事業者は保険給付の申請に必要となる「サービス提供証明書」を交付します。なお、認定結果が「非該当」となった場合は、全額自己負担となります。

※介護保険制度の改正その他の理由により、介護保険給付額又は利用者負担額に変更があった場合は、変更後の負担額を適用します。

（2）その他の費用

①利用者にご負担いただく費用

A. 毎月又は利用日数に応じてご負担いただく費用

項目	金額	摘要	備考
敷金	¥200,000 （非課税）	敷金は保証金としてお預かりし、退去時にお部屋の原状回復のための修繕費、未清算の利用料債務が存在する場合は、それらを差し引	ご入居日までにお支払いいただきます。

		いて返還します。なお、短期利用共同生活介護サービスにおいては敷金を徴収しません。	
家賃 (月額)	¥84,000 (非課税)	お部屋代として、事前に月額料金を頂きます。月の途中での入居、退居時は1ヶ月を30日として日割り計算となります(¥2,800/日)。短期利用共同生活介護サービスにおいては、居室代として1日¥2,800(非課税)を徴収いたします。家賃は居室を明け渡した日まで請求します。	ご利用月から数えて3ヶ月先の月額料金をお支払いいただきます。
管理費 (月額)	¥9,240 (税込)	建物・設備の維持管理費として事前にご請求いたします。月の途中でのご入居時は1ヶ月を30日として日割り計算となります(¥308/日。税込)。短期利用共同生活介護サービスにおいては、1日¥308を徴収いたします。	ご利用月から数えて3ヶ月先の月額料金をお支払いいただきます。
光熱水費 (月額)	¥19,800 (税込)	電気、ガス、水道使用の費用として事前にご請求いたします。月の途中でのご入退居時は1ヶ月を30日として日割り計算となります(¥660/日。税込)。短期利用共同生活介護サービスにおいては、1日¥660を徴収いたします。	ご利用月から数えて3ヶ月先の月額料金をお支払いいただきます。
食材料費 (日額)	¥1,396 (非課税)	食事にかかる費用として事前に1ヶ月分をご請求いたします。月の途中でのご入退居時はご利用分のみの請求となります。 (朝食¥346、昼食¥420、夕食¥525、おやつ¥105) ご利用のなかった食事については毎月集計し、翌月のご請求時に差し引いて返金いたします。	ご利用月から数えて3ヶ月先の月額料金をお支払いいただきます。

※家賃、管理費および光熱水費は、外泊や入院をされた場合でも1か月分かかります。

※生活保護を受給している方の家賃は¥42,500(月額)となります。

B. 利用実績に応じてご負担いただく費用(希望者のみ)

項 目	利 用 料	内 容
複写物の交付	¥10/枚	コピー料金としてお支払いいただきます(モノクロ)。
レクリエーション	実 費	施設行事などに係る費用として、実施後に材料費・交通費や入場料などかかった費用を請求いたします。 (参加者のみ)

※料金改定がある場合は事前に文書によりお知らせします。

②外部事業者へ直接お支払いいただく費用（希望者のみ）

項 目	利 用 料	内 容
排泄物品費	実費	おむつ、尿取りパッドなど必要な物品の購入サービスをご利用いただくことができます。
医療費	実費	ご利用者及びご家族のご希望に応じて、医療機関の訪問診療・往診及び調剤薬局による処方依頼・服薬管理のサービスをご利用いただくことができます。各医療機関、調剤薬局と別途契約が必要です。
理美容費	実費	ご利用者のご希望に応じて散髪・洗髪・整髪のサービスをご利用いただくことができます。
原状回復費	実費	破損による設備の修理や退居時の清掃などにかかる費用をお支払いいただきます。

5. 利用料金等の請求及び支払方法

請求方法	① 敷金は、入居日が決定した後に請求します。 ② 利用料、利用者負担額及びその他の費用は、サービス提供月ごとに計算し、月ごとの合計額を請求します。 ③ 家賃、管理費、光熱水費及び食材料費は、前払いとし、利用月の前月までに請求します。 ④ 介護保険サービスに係る利用者負担額及び利用実績に応じて発生するその他の費用は、毎月末に集計し、翌月に請求します。 ⑤ 請求書及び利用明細書は、毎月 20 日頃までに利用者又は連帯保証人が指定する送付先へ郵送します。
支払方法	① 敷金は、入居日までに事業者が指定する口座へお振込みください。 ② 家賃、管理費、光熱水費及び食材料費は前払いとし、利用月の前月 5 日（金融機関休業日の場合は翌営業日）までにお支払いください。 ③ 介護保険サービスに係る利用者負担額及び利用実績に応じて発生するその他の費用は、利用月の翌々月 5 日（金融機関休業日の場合は翌営業日）までにお支払いください。 ④ 利用料金の支払方法は、原則として利用者又は連帯保証人が指定する口座からの自動振替とします。（振替日：毎月 5 日） ⑤ 利用料金のお支払いを確認した後、領収書を交付します。領収書は請求書兼明細書とともに郵送しますので、大切に保管してください。 ⑥ 利用料金を振込みによりお支払いいただく場合の振込手数料及び事業者の責に帰さない事由による返金手数料は、利用者又は連帯保証人の負担とします。

※利用料、利用者負担額、及びその他費用について、正当な理由なく期日までにお支払いが無い場合は、年 14.6%の割合で計算した遅延損害金をお支払いいただきます。

6. サービス提供に当たって

(1) サービスの提供に先立ち、介護保険被保険者証に記載された内容（被保険者資格、要介護又

は要支援認定の有無、有効期間等）及び認知症の状態等を確認させていただきます。被保険者証の記載内容に変更があった場合は、速やかに事業所へお知らせください。

(2) 利用者が要介護認定又は要支援認定を受けていない場合は、利用者の意思を踏まえ、速やかに認定申請が行われるよう必要な援助を行います。

(3) 利用者の心身の状況、希望及び生活環境を踏まえ、援助の目標及び具体的なサービス内容等を記載した認知症対応型共同生活介護計画又は介護予防認知症対応型共同生活介護計画（以下「介護計画」といいます。）を作成します。作成した介護計画は、利用者又はその家族に説明し、同意を得たうえで交付します。

(4) サービスは介護計画に基づいて提供します。なお、利用者の心身の状況、意向又は生活環境の変化等に応じて、必要に応じて介護計画を見直し、変更を行います。

7. 虐待の防止について

事業者は、利用者の人権の擁護、虐待の発生又はその再発の防止等のため、次に掲げる措置を講じます。

(1) 虐待の防止のための対策を検討する委員会を定期的を開催するとともに、その結果について従業者に周知徹底します。

(2) 虐待の防止のための指針を整備します。

(3) 従業者に対し、虐待の防止を啓発し、及び知識の向上を図るための研修を定期的を実施します。

(4) 虐待の防止に関する担当者を配置します。

(5) 成年後見制度の利用を支援します。

8. 身体拘束について

事業者は、原則として利用者に対して身体拘束その他の行動制限を行いません。ただし、緊急やむを得ない場合であって、利用者本人又は他人の生命若しくは身体を保護するため必要があるときは、利用者及びご家族に対して説明を行い、次の要件を全て満たす場合に限り、必要最小限の範囲で身体拘束等を行うことがあります。その場合は、身体拘束等を行った日時、理由及び態様等を記録します。

(1) 切迫性

直ちに身体拘束等を行わなければ、利用者本人又は他人の生命若しくは身体に危険が及ぶおそれがあること。

(2) 非代替性

身体拘束等以外に、利用者本人又は他人の生命若しくは身体に対する危険を防止する方法がないこと。

(3) 一時性

身体拘束等が一時的なものであり、危険な状態の解消後は速やかに解除すること。

2 事業者は、身体拘束等の適正化を図るため、指針を整備するとともに、適正化のための委員会を定期的を開催し、その結果を従業者に周知徹底します。また、従業者に対し、適正化に関する研修を定期的を実施します。

9. 秘密の保持及び個人情報の保護について

利用者及びその家族に関する秘密の保持について	① 事業者は、利用者の個人情報について、「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」を遵守し、適切に取り扱います。 ② 事業者及び事業所の従業者は、サービスの提供により知り得た利用者及びその家族の秘密を、正当な理由なく第三者に漏らしません。 ③ 前項の秘密保持義務は、サービス提供が終了した後も継続するものとします。 ④ 事業者は、従業者との雇用契約において、業務上知り得た利用者及びその家族の秘密を保持する義務を定め、当該義務は退職後も継続するものとします。
個人情報保護について	① 事業者は、利用者から予め文書で同意を得たうえで、適正な範囲において利用者及びその家族の個人情報を利用します。 ② 事業者は、利用者に医療上、緊急の必要性がある場合には、医療機関等に利用者に関する情報を提供できるものとします。 ③ 事業者は、利用者およびその家族に関する個人情報が含まれる記録物（紙によるものの他、電磁的記録を含む）については善良な管理者の注意を持って管理し、また、処分の際にも第三者への漏洩を防止するものとします。 ④ 事業者が管理する情報については、利用者の求めに応じてその内容を開示することとし、開示の結果、情報の訂正又は追加を求められた場合は、必要な調査を行い、利用目的の達成に必要な範囲内で訂正などを行うものとします。 ⑤ 開示等を希望される場合は、当事業所所定の申請書及び本人確認書類をご提出いただきます。なお、開示等に係る事務手数料として1件につき1,000円（税込）をご負担いただきます。また、複写物の交付を希望される場合は、別途コピー代（モノクロ10円／枚）をご負担いただきます。

10. 事業所の利用に当たっての留意事項について

来訪・面会	面会時間は午前9時から午後5時 30 分までです。来訪者は面会時間を遵守し、必ずその都度職員に申し出ていただき、面会簿に記入してください。発熱、咳その他感染症が疑われる症状のある方のご面会はお遠慮ください。
外出・外泊	外出・外泊の際には、必ず行き先、帰宅日時、食事の有無を所定の用紙に記入し、職員に提出してください。 食事のキャンセルについては3日前の10時までであれば対応可能です。
協力医療機関以外への受診	受診を希望される場合は必ず職員にお申し出ください。また、診察の結果・処方の内容もご連絡ください。受診された担当医から協力医療機関へ

	の医療情報をお願いすることもあります。通院及び受診時の付き添いについては、原則としてご家族をお願いしております。
居室・設備・器具の利用	事業所内の居室、設備及び器具は、本来の用途に従ってご利用ください。故意又は不適切な使用により破損、汚損その他の損害が生じた場合には、原状回復費用又は実費相当額をご負担いただく場合があります。 なお、居室内のカーテンは、防災性能を有するものに限り持ち込み可能です。
食品等の持ち込み	ご家族等が持ち込まれた食品、飲料及び健康補助食品等については、他の利用者への提供（おすそ分け等）はご遠慮ください。 また、衛生管理上の観点から、消費期限又は賞味期限を経過した食品等については、事業所の判断により廃棄させていただく場合があります。 特に、生ものその他衛生上のリスクが高い食品については、安全確保のため処分させていただくことがあります。
喫煙・飲酒	当法人は敷地内全面禁煙です。飲酒は原則としてお断りしております。 なお、利用者の健康状態及び施設運営上の安全確保のため、必要に応じて職員からお願い又は指示を行う場合がありますので、ご協力をお願いいたします。
迷惑行為等	騒音等、他の利用者の迷惑になる行為は、ご遠慮ください。 また、許可なく他の利用者の居室に立ち入らないでください。 【ハラスメント行為への対応について】 当施設の職員又は他の利用者に対し、次のような行為があった場合は、サービス提供の制限又は中止を行い、それでも改善が認められない場合は、契約書第16条に基づき契約を解除することがあります。 ① 性的な言動、必要のない身体接触等の行為 ② 威圧的言動、暴言、長時間にわたる執拗な要求等の精神的苦痛を与える行為 ③ 殴る、蹴る、つねる、物を投げる等の身体的暴力 ④ 職員の就業環境を著しく害する行為 ⑤ その他、職員又は他の利用者に対する社会通念上相当でない言動
所持金品の管理	所持金品は、利用者及びご家族の責任で管理してください。ただし、事業所の故意又は過失による場合を除き、紛失等についての責任は負いかねます。 高価な貴重品、刃物、危険物は原則として持ち込むことができません。
宗教活動・政治活動	事業所内において、他の利用者に対する宗教活動、政治活動及び営利活動はご遠慮ください。
動物飼育	事業所内へのペットの持ち込み及び飼育は、お断りいたします。
引受かねる対応	利用者又はご家族より以下のようなご要望があった場合は、対応いたしかねますので、あらかじめご了承ください。 ① 利用者にとって不適切又は介助時に本人に苦痛を伴う行為 ② 事業所の業務運営上、実施が困難な方法による対応 ③ 利用者の生命又は身体に危険が及ぶおそれのある行為 ④ 利用者又はそのご家族等の預貯金の引き出し又は預け入れ ⑤ 利用者又はそのご家族等からの金銭、預貯金通帳、証書等の預かり

	⑥ 利用者又はそのご家族等からの金銭、物品、飲食物の授受 ⑦ 安全かつ適切な介護又は支援を提供できないと事業所が判断した介助方法その他の対応 ⑧ 医療行為その他法令上又は資格上、事業所職員が実施できない行為
--	---

※上記の項目をお守りいただけない場合は、契約書第15条に基づき、契約の解除をさせていただきます場合があります。

1.1. 緊急時の対応方法について

サービス提供中に、利用者の病状の急変その他の緊急事態が発生した場合は、速やかに主治医へ連絡し、その指示に従って必要な措置を講じるとともに、利用者があらかじめ指定する緊急連絡先へ連絡します。

緊急時の対応方法		① 主治医へご利用者の状況を報告し、指示を仰ぎます。 ② 主治医の指示に沿って、必要な場合は救急搬送等の対応をいたします。 ③ ご家族へ状況説明と主治医の指示内容を報告し、必要な場合は受け入れ先の医療機関へ向かっていただくようお願いいたします。
主治医	利用者の主治医	佐藤 明日香
	所属医療機関名	医療法人社団 創生会クリニック
	所在地	〒658-0021 神戸市東灘区深江本町 3-8-22
	電話番号	電話 078-441-1234

1.2. 協力医療機関等について

協力医療機関	医療機関名	創生会クリニック
	院長名	佐藤 明日香
	所在地	〒658-0021 神戸市東灘区深江本町 3-8-22
	電話番号	電話 078-441-1234
	診療科目	内科・循環器内科
	入院設備	無
	救急指定	無
協力歯科医療機関	医療機関名	医療法人社団宝塚ライフ歯科・矯正歯科
	院長名	杉本 桂太郎
	所在地	〒665-0845 兵庫県宝塚市栄町 1-9-51
	電話番号	電話 0797-86-4182
協力介護老人保健施設	施設名	(医) 創生会 カネディアンヒル介護老人保健施設
	所在地	〒657-0811 兵庫県神戸市灘区长峰台2丁目3-1
	電話番号	電話 078-801-1111
その他連携病院		すぎもとクリニック・柳澤クリニック

1.3. 事故発生時の対応方法について

(1) 事業所は、事故の発生又は再発を防止するため、次に掲げる措置を講じます。

- ① 事故が発生した場合の対応方法及び報告手順等を定めた事故発生防止のための指針を整備します。
 - ② 事故が発生した場合又は事故に至る危険性がある事案（ヒヤリ・ハット）が発生した場合には、その事実を報告し、原因分析及び再発防止策の検討を行い、その結果を従業者に周知徹底する体制を整備します。
 - ③ 事故発生防止のための委員会を定期的開催するとともに、従業者に対する研修を定期的実施します。
- (2) 事業所は、利用者に対するサービスの提供により事故が発生した場合には、速やかに家族等及び関係市町村等へ連絡するとともに、必要な措置を講じます。
- (3) 事業所は、事故の状況及び事故発生時に講じた措置について記録し、再発防止に努めます。
- (4) 事業所は、利用者に対するサービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合は、速やかに損害賠償を行います。

1 4. サービス提供の記録について

- (1) 事業者は、サービス提供に関する記録を整備し、その完結の日から 5 年間保存します。
- (2) 利用者又はその代理人は、事業者に対し、保存されているサービス提供記録の閲覧を請求することができます。
- (3) 利用者又はその代理人は、利用者に関するサービス提供記録の写しの交付を希望する場合は、所定の手続により請求することができます。なお、写しの交付にあたっては、別に定める実費相当額をご負担いただきます。

1 5. 非常災害対策について

- (1) 事業者は、消防法その他関係法令に基づき、非常災害に関する具体的な計画を定め、非常災害時の関係機関への通報及び連携体制を整備するとともに、従業者に周知します。
- (2) 事業者は、非常災害に備え、避難、救出その他必要な訓練を年 2 回以上実施し、そのうち 1 回は夜間を想定した訓練を行います。また、必要に応じて利用者にも参加していただきます。
- (3) 事業者は、感染症及び非常災害の発生時においてもサービスを継続的に提供し、早期の業務再開を図るため、業務継続計画（BCP）を策定するとともに、従業者に対する研修及び訓練を定期的実施します。

防 火 設 備	
非常階段	有
自動火災報知設備	有
消防機関へ通報する火災報知設備	有
消火器・消火栓	有
スプリンクラー設備	有
誘導灯	有
放送設備	無

1 6. 衛生管理について

- (1) 事業者は、サービス提供の用に供する施設、食器その他の設備又は飲用に供する水につい

て、衛生的な管理に努めるとともに、衛生上必要な措置を講じます。

(2) 事業者は、事業所において食中毒及び感染症の発生又はまん延を防止するため、感染症対策委員会の開催、指針の整備、研修及び訓練の実施その他必要な措置を講じます。

(3) 事業者は、食中毒及び感染症の発生を防止するため、必要に応じて保健所その他関係機関の助言及び指導を求めるとともに、密接な連携に努めます。

17. サービス提供に関する相談・苦情について

相談・苦情受付窓口

(1) 当施設における相談窓口

【事業所の窓口】 グループホームアネシス西宮 相談窓口	所在地：西宮市柳本町8番7号 電話番号：0798-70-7452 FAX 番号：0798-70-7453 受付時間：9:00～17:00 担当者：今本 龍 ※面談には随時応じます。事前にご連絡下さい。
-----------------------------------	---

※エントランスにご意見箱を設置していますのでご利用下さい。

(2) 行政機関その他の相談窓口

【市町村の窓口】 西宮市役所 法人指導課	所在地：西宮市六湛寺町10番3号 電話番号：0798-35-3423 FAX 番号：0798-34-5465 受付時間：8:45～17:15 受付日：月～金曜日（祝日・年末年始除く）
【公的団体の窓口】 兵庫県国民健康保険団体連合会	所在地：神戸市中央区三宮町1丁目9番 電話番号：078-332-5617 受付時間：8:45～17:15 受付日：月～金曜日（祝日・年末年始除く）

18. 運営推進会議の概要について

運営推進会議の目的	事業所の活動状況を報告するとともに、利用者、利用者の家族、地域住民等から評価、要望及び助言を受けることにより、サービスの質の向上及び地域に開かれた事業運営の確保を目的として設置しています。
委員の構成	利用者、利用者の家族、地域住民の代表者、民生委員、地域包括支援センター職員、市町村職員、介護相談員、事業所の管理者等
開催時期	おおむね2ヶ月に1回開催します。

19. 提供するサービスの第三者評価の実施状況について

実施の有無	有（2024 年度実施）
実施した直近の年月日	2024 年 3 月 13 日
実施した評価機関の名称	株式会社 H.R.コーポレーション
評価結果の開示状況	評価結果及び目標達成計画を施設内で閲覧可能

20. 重要事項説明の年月日について

上記内容について利用者に説明いたしました。

重要事項説明年月日	年 月 日
説明者氏名	

利用者

私は、以上の重要事項説明書の内容について説明を受け、その内容を理解し、本説明書が契約の一部となることを確認したうえで同意し、文書の交付を受けました。	
住 所	
氏 名	

代筆者（利用者が自署できない場合）氏名_____ 続柄（ ）

代理人・立会人（いずれかに○）

住 所	
氏 名	

（ご家族が署名される場合は、家族代表者として署名いただきます。）

〈注〉本書は 2 通作成し、事業者及び利用者が各 1 通を保管します。